

PORTALE DEI SERVIZI ART

MANUALE UTENTE

PROCEDURA DI ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SISTEMA

INDICE

1	ACCESSO AL PORTALE.....	3
1.1	AUTENTICAZIONE TRAMITE SPID/CIE	3
1.2	REGISTRAZIONE UTENTE PER CITTADINI STRANIERI	5
1.3	RECUPERO CREDENZIALI UTENTE	8
2	ACCREDITAMENTO PER OPERARE PER CONTO DI UN ENTE O UNA AZIENDA	10

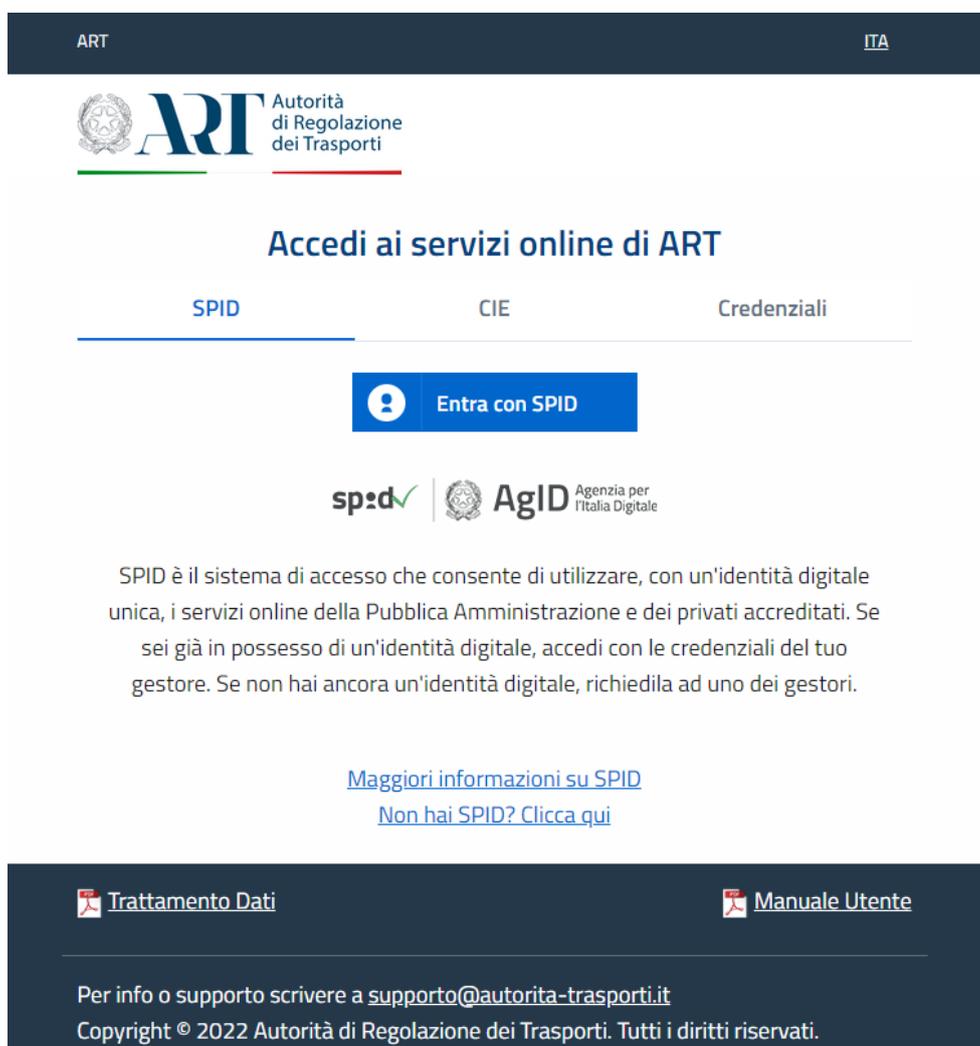
1 ACCESSO AL PORTALE

Per accedere ai servizi offerti dal portale sarà necessario disporre del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** almeno di livello 2 o in alternativa, è possibile utilizzare le credenziali **CIE (Carta di Identità Elettronica)**.

Nel caso di cittadini stranieri o non residenti in Italia non in possesso di **SPID** o **CIE**, l'accesso all'applicazione è anche consentito tramite registrazione da parte dell'utente.

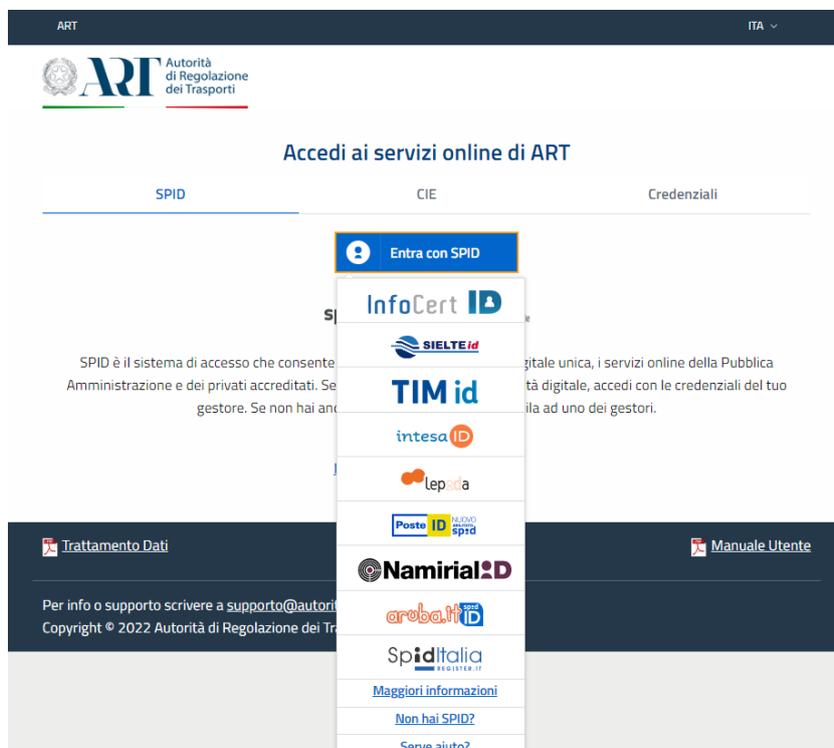
1.1 AUTENTICAZIONE TRAMITE SPID/CIE

L'accesso ai servizi tramite SPID/CIE è possibile selezionando i tab presenti sulla pagina iniziale del portale.



The screenshot shows the top navigation bar with 'ART' on the left and 'ITA' on the right. Below the navigation bar is the ART logo and the text 'Autorità di Regolazione dei Trasporti'. The main heading is 'Accedi ai servizi online di ART'. There are three tabs: 'SPID', 'CIE', and 'Credenziali'. The 'SPID' tab is selected. Below the tabs is a blue button with a person icon and the text 'Entra con SPID'. Below the button are the logos for 'sp:dv' and 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'. The text below the logos reads: 'SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.' Below this text are two links: 'Maggiori informazioni su SPID' and 'Non hai SPID? Clicca qui'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with two links: 'Trattamento Dati' and 'Manuale Utente'. Below the links is the text: 'Per info o supporto scrivere a supporto@autorita-trasporti.it Copyright © 2022 Autorità di Regolazione dei Trasporti. Tutti i diritti riservati.'

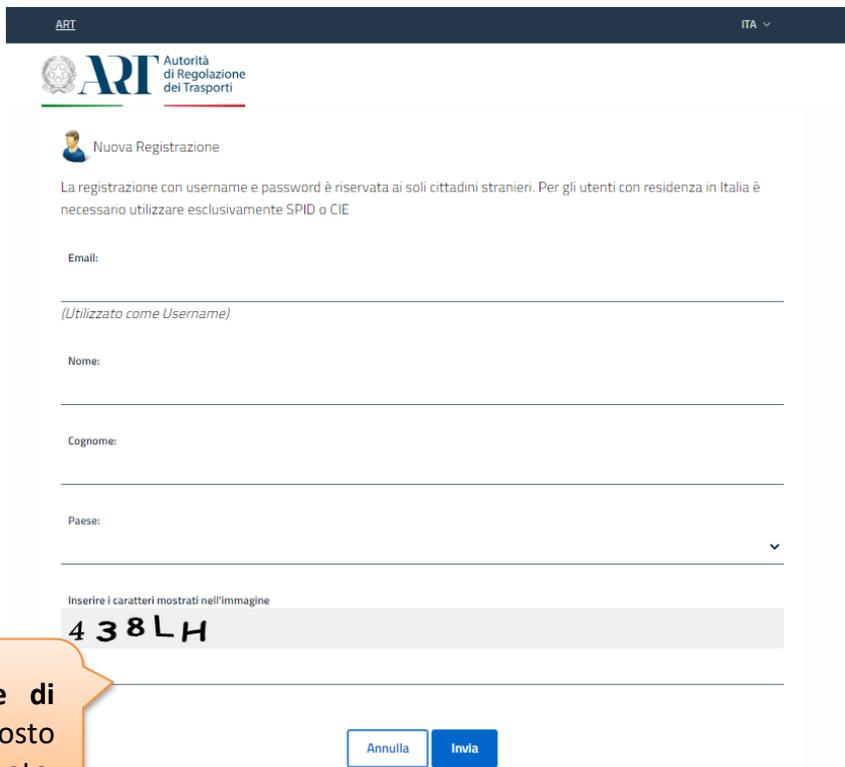
Nel caso di “SPID”, apparirà l’elenco dei vari Identity Provider, una volta scelto quello associato al proprio SPID occorrerà inserire i dati relativi alla propria identità SPID e seguire le istruzioni che appariranno.



Nel caso di accesso con “Entra con CIE”, avverrà un reindirizzamento verso il sito provider del Ministero dell’Interno che gestisce il riconoscimento dei dati della Carta Identità Elettronica che si vuole utilizzare per accedere.



Per effettuare la registrazione occorre inserire i dati obbligatori riguardanti la propria anagrafica e il codice di sicurezza proposto dalla form di registrazione:



ART ITA

ART Autorità di Regolazione dei Trasporti

Nuova Registrazione

La registrazione con username e password è riservata ai soli cittadini stranieri. Per gli utenti con residenza in Italia è necessario utilizzare esclusivamente SPID o CIE

Email:

(Utilizzato come Username)

Nome:

Cognome:

Paese:

Inserire i caratteri mostrati nell'immagine

4 3 8 L H

Annulla Invia

Inserire il **codice di sicurezza** proposto così come visualizzato

Una volta effettuato l'inserimento dei dati e cliccato sul tasto di INVIA, verrà trasmesso un messaggio email di conferma alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione.

Da: service-no-reply@autorita-trasporti.it [mailto:service-no-reply@autorita-trasporti.it]

Inviato:

A: email@dominio.com

Oggetto: Autorità di Regolazione dei Trasporti - Conferma di registrazione sul sito web

Spettabile,

Grazie per aver scelto di registrarti sul sito dell'Autorità per la regolazione dei Trasporti,

Per terminare il processo di registrazione ed attivare l'account occorre cliccare sul link sottostante ed inserire le ultime informazioni richieste:

http://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Registrazione/CompletamentoRegistrazione.aspx?token=1c5997ab-

Una volta conclusa la registrazione potrai accedere ai servizi disponibili utilizzando l'indirizzo e-mail e la password indicati durante la registrazione

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Per completare la registrazione occorrerà cliccare sul link presente nella suddetta mail e inserire la password e gli estremi di un documento di identità unitamente alla scansione del documento, in formato pdf.

ART ITA ▾



 Completamento Registrazione

Tipo documento identità:*

Numero documento identità:*

Scadenza documento*

Documento di Identità:

Trascina o Seleziona un file	Scegli File
------------------------------	-------------

Nessun documento inserito

(La password dovrà essere lunga almeno 8 caratteri, con almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale)

Password:

Password (ripetere):

Inserire i caratteri mostrati nell'immagine

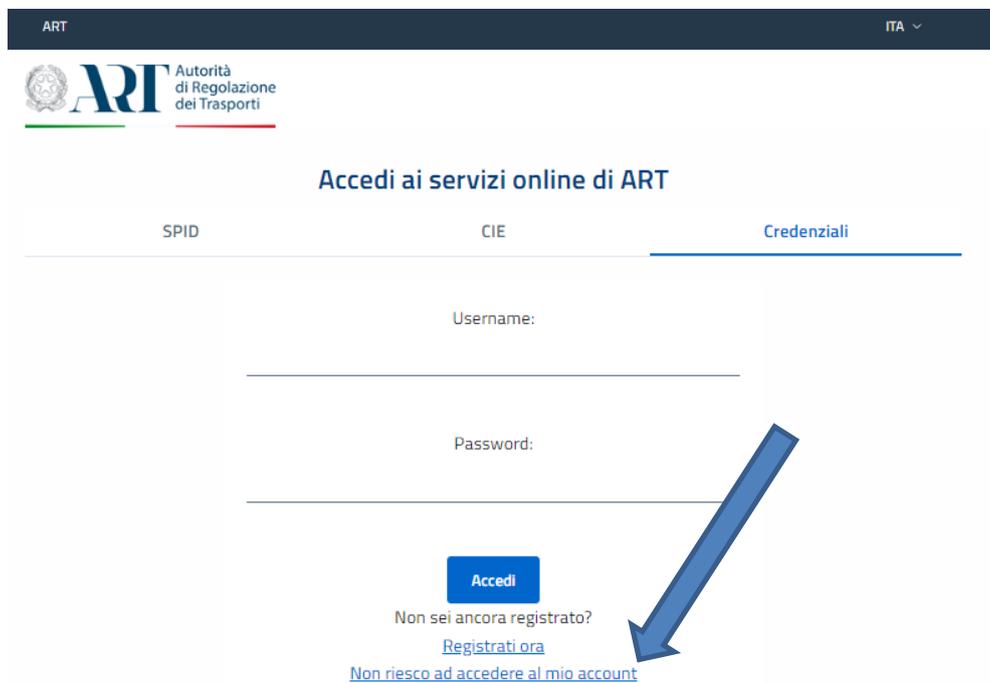
GT2EX

[Invia](#)

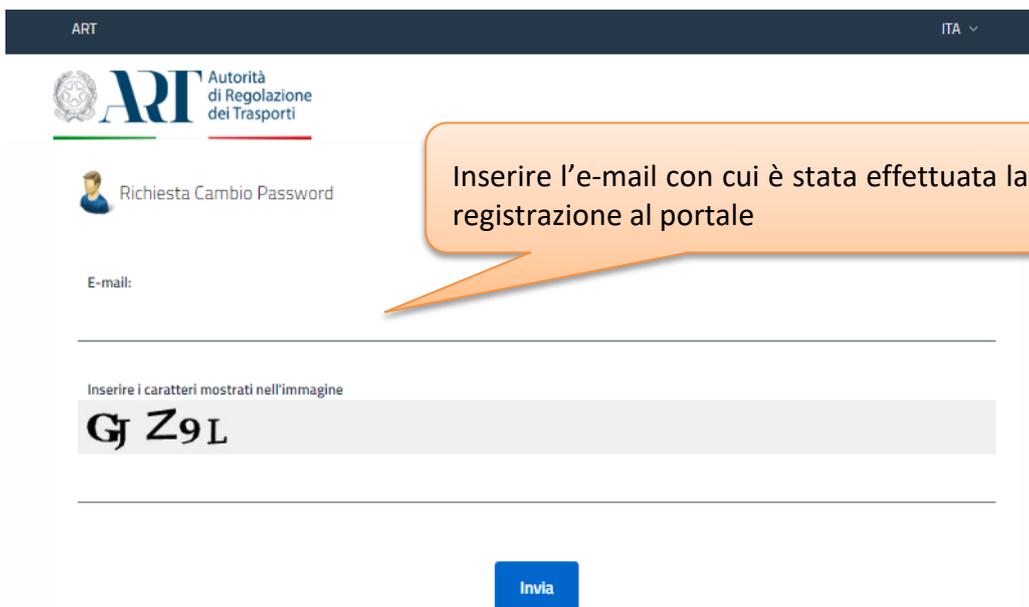
Una volta completata la registrazione sarà possibile effettuare il login con le proprie credenziali ed accedere al pannello di accesso da cui utilizzare il servizio Reclami.

1.3 RECUPERO CREDENZIALI UTENTE

Nel caso si sia effettuata la registrazione manuale, in caso di smarrimento della password di accesso è possibile richiedere il ripristino della stessa cliccando sul pulsante “Non riesco ad accedere al mio account”



The screenshot shows the ART website's login interface. At the top, there is a dark blue header with the ART logo and the text 'ART' on the left, and 'ITA' with a dropdown arrow on the right. Below the header is the main content area with the ART logo and the text 'Accedi ai servizi online di ART'. There are three tabs: 'SPID', 'CIE', and 'Credenziali', with 'Credenziali' being the active tab. Below the tabs are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. Below the password field is a blue button labeled 'Accedi'. Underneath the button are two links: 'Non sei ancora registrato?' followed by 'Registrati ora' (underlined), and 'Non riesco ad accedere al mio account' (underlined). A large blue arrow points from the 'Non riesco ad accedere al mio account' link towards the right side of the page.



The screenshot shows the ART website's password recovery page. At the top, there is a dark blue header with the ART logo and the text 'ART' on the left, and 'ITA' with a dropdown arrow on the right. Below the header is the main content area with the ART logo and the text 'Richiesta Cambio Password'. Below this text is an 'E-mail:' label followed by an input field. Below the input field is a CAPTCHA section with the text 'Inserire i caratteri mostrati nell'immagine' and a grey box containing the characters 'Gj Z9L'. Below the CAPTCHA is another input field. At the bottom center is a blue button labeled 'Invia'. An orange speech bubble with a white border points to the 'E-mail:' input field and contains the text 'Inserire l'e-mail con cui è stata effettuata la registrazione al portale'.

Dopo aver inserito i dati richiesti, verrà inviata alla casella e-mail indicata, un messaggio contenente il link alla pagina per il reset della password.

Da: service-no-reply@autorita-trasporti.it [mailto:service-no-reply@autorita-trasporti.it]

Inviato:

A: email@dominio.com

Oggetto: Autorità di Regolazione dei Trasporti - Conferma di registrazione sul sito web

Spettabile,

Questa è la sezione per il cambio della password utile all'accesso al sito dell' Autorità di Regolazione dei Trasporti, Per terminare il processo di cambio password ed utilizzare l'account occorre cliccare su link sottostante:

http://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Registrazione/CompletamentoRegistrazione.aspx?token=1c5997ab-

Una volta concluso il cambio password potrai accedere ai servizi disponibili utilizzando l'indirizzo e-mail e la nuova password. Questa operazione potrà essere effettuata per un massimo di 3 volte (in questo momento sei al ... tentativo).

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Per completare la procedura occorre inserire la nuova password e cliccare sul tanto INVIA.

ART ITA ▾



 Cambio Password

Password:
(La password dovrà essere lunga almeno 8 caratteri, con almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale)

Password (ripetere):

Inserire i caratteri mostrati nell'immagine

7XFYZ

Nel caso di smarrimento dello *username* utilizzato per l'accesso al portale, ovvero l'e-mail di registrazione, occorre scrivere per segnalare il problema all'Autorità all'indirizzo e-mail supporto_ict@autorita-trasporti.it

2 ACCREDITAMENTO PER OPERARE PER CONTO DI UN ENTE O UNA AZIENDA

Nel caso si necessiti accedere ai servizi dedicati agli Enti/Aziende occorre effettuare l'accesso come utente e richiedere l'accREDITAMENTO come Ente/Azienda cliccando sul relativo link. Tale operazione è necessaria solo la prima volta, poi il sistema manterrà in memoria tale associazione.

Accreditati come azienda per accedere ai servizi on-line dedicati

Quindi, una volta cliccato sul link di accREDITAMENTO, per associare l'utente all'Ente/Azienda del settore dei trasporti di cui vuole seguire le pratiche ai fini del SiMoT e/o del contributo di autofinanziamento, dovrà inserire il codice fiscale dell'Ente/Azienda di interesse e il *token* comunicato dall'Autorità. Per confermare e inviare i dati, si dovrà premere il pulsante "Accreditati come azienda"

Per accreditarsi come azienda occorre inserire il codice fiscale e il token di accREDITAMENTO comunicato dall'Autorità all'indirizzo PEC aziendale.

Codice Fiscale dell'Azienda

Token

Home

Accreditati come azienda

Nel caso non si sia in possesso del *token*, è possibile effettuare richiesta all'indirizzo e-mail supporto_ict@autorita-trasporti.it